

PRIVACYVERKLARING

ZorgENZOO houdt, om de zorg voor jou zo goed mogelijk uit te kunnen voeren, registraties bij van jouw administratieve gegevens en de geleverde zorg.

Op deze registraties is per 25 mei 2018 de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing. In heel Europa (EU) geldt vanaf die datum dezelfde privacywetgeving, de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) geldt dan niet meer.

Deze AVG bevat regels met betrekking tot het doel van de registratie, de aard van de gegevens die worden geregistreerd, het beheer van de gegevens, de personen die toegang hebben tot die gegevens en het inzage-recht van cliënten. Wij hebben de van toepassing zijnde zaken vastgelegd in onderstaand reglement.

Toegang tot het cliëntdossier

1. Behalve de directeur van zorgENZOO heeft ook een beperkt aantal andere personen toegang tot een cliëntdossier dat door zorgENZOO wordt samengesteld. Dit zijn alleen de begeleiders en assistent begeleiders. Stagiaires en administratief medewerkers hebben géén toegang tot je dossier.

De medewerkers die deze functies bekleden, hebben allen een geheimhoudingsplicht. Per cliënt bepalen we welke medewerker toegang heeft tot je cliëntdossier.

2. Alleen gegevens die te maken hebben met de zorg voor jou, worden in het cliëntdossier opgeslagen.
3. Alleen medewerkers die direct bij de begeleiding van de cliënt zijn betrokken (zie 1.) en personen die van jou hiervoor toestemming hebben gekregen, mogen het cliëntdossier inzien.
4. Je gegevens worden nooit aan derden verstrekt, ook niet aan naaste familie. Je gegevens worden pas vrijgegeven nadat jij, of je wettelijk vertegenwoordiger, hiervoor schriftelijk toestemming hebt gegeven middels een *Formulier Toestemmingsverklaring*. Voor elke verstrekking van informatie vragen we je opnieuw om toestemming. Ook na overlijden worden de gegevens niet openbaar gemaakt.

Bewaartermijnen

5. Wanneer de zorg aan jou is afgerond, archiveren we jouw dossier zodanig dat alleen de hierboven geautoriseerde medewerkers/functies deze gegevens nog in kunnen zien, met inachtneming van onderstaand:
 - Bij volwassenen is de bewaartermijn vijftien (15) jaar.
 - Bij minderjarigen start de bewaartermijn vanaf het achttiende levensjaar. Cliëntgegevens moeten voor hen dus bewaard blijven tot het 34^e levensjaar, behalve wanneer zij voortijdig overlijden. In dat geval geldt een bewaartermijn van vijftien jaar vanaf de datum van overlijden.

- Dossiers van overleden volwassenen moeten vijftien jaar bewaard blijven, gerekend vanaf de laatste wijziging in het dossier over de behandeling/begeleiding of het overlijden.
- Fiscale gegevens (omtrent betalingen) dienen zeven (7) jaar bewaard te worden.

Rechten van de cliënt

6. Binnen de AVG heb je een aantal rechten die uitgebreid beschreven zijn. Jij, of je wettelijk vertegenwoordiger, hebt het recht om de gegevens die over jou zijn vastgelegd in te zien. Wanneer je meent dat gegevens onjuist zijn vastgelegd, dan kan je zorgENZOO schriftelijk verzoeken deze te wijzigen.

De volgende rechten zijn aan de orde voor jou en/of je wettelijke vertegenwoordiger. Je hebt:

- Het recht op *dataportabiliteit*: het recht om persoonsgegevens over te dragen (artikel 20 AVG),
- Het recht op *vergetelheid*: verwijdering van (alle) gegevens dossier en het recht om 'vergeten' te worden (artikel 17 AVG)
- Het recht op *inzage* in het dossier, en het recht op *rectificatie en aanvulling* (artikel 16 AVG),
- Het recht op *beperking van de verwerking*: het recht om minder gegevens te laten verwerken (voor meer informatie over situaties en criteria verwijzen wij je naar de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/avg-nieuwe-europese-privacywetgeving/rechten-van-betrokkenen#wat-houdt-het-recht-op-beperking-van-de-verwerking-in-6348>),
- Het recht om *bezwaar* te maken tegen de gegevensverwerking.

Tenslotte heb je als cliënt recht op *duidelijke informatie* over wat wij met je persoonsgegevens doen.

Wanneer je gebruik wilt maken van (een van) bovengenoemde rechten, dan kan je hiervoor met ons een afspraak maken. Wij vullen dan samen met jou het *Formulier uitvoering Algemene Verordening Gegevensbescherming* in, omdat wij vast willen leggen van welk recht u gebruik maakt en wat de acties zijn geweest.

Verwerking van gegevens

7. Betrokken instanties en ketenpartners waar zorgENZOO eventueel gegevens mee uitwisselt zijn opgenomen in een register. Je mag dit overzicht te allen tijde bij ons opvragen. Tevens is er met alle partijen waar vertrouwelijke (persoons) gegevens mee wordt uitgewisseld een verwerkersovereenkomst opgesteld en ondertekend.
8. Wanneer je van mening bent dat wij niet op de juiste manier met jouw gegevens omgaan, kan je dit via onze geldende klachtenprocedure kenbaar maken.